

Leveringsovereenkomst Warmte en Koude

De Ondergetekenden:

1. Linthorst Energy BV gevestigd en kantoorhoudende te Apeldoorn aan de Wenumsedwarweg 18, 7345AS, hierna te noemen “**Leverancier**”;
- en
2. Huurder/Eigenaar van het appartement in het Complex The Newton

De heer/mevrouw (naam):.....

Wonende te (straat) (postcode) (plaats).....

Mail adres:.....

Telefoonnummer:.....

Ingangsdatum:(datum overdracht koop/ start huur)

Hierna gezamenlijk ook te noemen: “Partijen”;

Overwegende:

- (A) dat Verbruiker eigenaar of huurder is van het appartement;
- (B) dat het Complex is voorzien van een Collectief Energiesysteem voor de levering van warmte, tapwater en koude. De appartementen zijn aangesloten op het Collectieve systeem middels een individuele aansluiting. Het Energiesysteem wordt geëxploiteerd door Leverancier.
- (C) dat partijen de afspraken met betrekking tot de levering van warmte, tapwater en koude in de onderstaande overeenkomst hebben neergelegd.
- (C) op deze overeenkomst is de ‘algemene leveringsvoorwaarden van Linthorst Energy BV’ van toepassing.
- (D) de onderhavige overeenkomst omvat tevens het machtigingsformulier voor automatische incasso.

Komen hierbij als volgt overeen:

Artikel 1 Levering warmte en koude

- 1.1 De woningen hebben een individuele aansluiting (<100kW) op het Energiesysteem. Leverancier levert warmte (direct geschikt voor ruimteverwarming), warm tapwater en koude aan Verbruiker op basis van de kwaliteitsniveaus zoals vastgelegd in de Bijlage 3 Technische Specificatie. Het warm tapwater betreft de doorlevering van het water van het drinkwaterbedrijf door Leverancier en de opwarming van het water.
- 1.2 De overeenkomst gaat in op de dag dat de Verbruiker eigenaar is van het appartement of het huurcontract ingaat.

PEOPLE • PLANET • POWER



Linthorst energy

- 1.2 Verbruiker heeft voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst kennis genomen van de Algemene Leveringsvoorwaarden en daarmee ingestemd.
- 1.3 Deze overeenkomst eindigt bij een verhuizing. De overeenkomst is tot aan de verhuisdatum voor onbepaalde duur en alleen opzegbaar zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden. U kunt de verhuizing of opzegging per mail naar ons toesturen en/of op vergelijkbare wijze waarop u het contract bent aangegaan. Uiterlijk zes weken hierna ontvangt u een eindafrekening op basis van uw daadwerkelijke verbruik.
- 1.4 Leverancier draagt zorg voor een goed onderhoud van de aansluiting, zijnde het leidingwerk tot en met de afleverset incl energiemeter. Indien en voor zover daarvoor, naar inzicht van Leverancier, de medewerking van Verbruiker gewenst of noodzakelijk is, is deze gehouden zijn medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld de toegang tot de afleverset indien hieraan onderhoud dient plaats te vinden. Indien medewerking wordt onthouden verliest Verbruiker zijn recht op enige compensatie, voor zover daarvan sprake zou zijn. De leverancier is niet verantwoordelijk voor de binneninstallatie.
- 1.5 Leverancier is bevoegd om de levering tijdelijk te onderbreken indien noodzakelijk onderhoud dient plaats te vinden aan de installatie. Hiervoor zult u van tevoren op de hoogte gesteld worden.
- 1.6 Onverhoopt kan het voorkomen dat er in de installatie een storing optreedt. Leverancier draagt zorg voor de storingsafhandeling indien de oorzaak gelegen is in aansluiting (toevoer warmte) en/of afleverset. Op het moment dat u een storing wilt melden kunt u contact opnemen met de leverancier. De Leverancier heeft een 24 uur storingsdienst en is 7 dagen per week bereikbaar. Bij niet geplande ernstige warmteonderbrekingen is de Compensatieregeling Warmte van toepassing (zie website www.wijmakenenergie.nl).
- 1.7 Verbruiker dient ervoor te zorgen dat de binnen installatie blijft voldoen aan eisen zoals vastgelegd in de Aansluitvoorwaarden zoals als bijlage te vinden op onze website 'www.wijmakenenergie.nl'.
- 1.8 Antwoord op veelgestelde vragen en nadere contactgegevens zijn te vinden op onze website WijMakenEnergie.nl.

Artikel 2 Prijs en Afrekening

- 2.1 De tarieven zijn opgenomen in het Product en Tarievenblad. De gehanteerde korting in het tarievenblad versus het maximum ACM tarief is van toepassing over de gehele looptijd van het contract.
- 2.2 Leverancier is gerechtigd de bedragen als vermeld in het Tarievenblad jaarlijks te indexeren op grond van wijzigingen in de ACM tarieven. De tarieven, en eventuele wijzigingen, zullen door Leverancier tijdig aan Verbruiker kenbaar worden gemaakt. De tariefstelling is altijd binnen de maximale tariefstelling zoals vastgesteld door de ACM.
- 2.3 Maandelijks wordt Verbruiker een voorschot in rekening gebracht. De hoogte van het voorschot wordt jaarlijks afgestemd op uw verbruik en u kunt zelf ook verzoek indienen voor het aanpassen van het voorschot indien deze aanpassing in lijn ligt bij uw werkelijke verbruik van het afgelopen jaar.
- 2.4 Eenmaal per jaar, uiterlijk 6 weken na afloop van het boekjaar, ontvangt u een jaarafrekening.
- 2.5 Betaling wordt geïnd middels automatische incasso of als u dit specifiek aangeeft middels een factuur (betaaltermijn 14 dagen). Voor handmatige facturatie wordt EUR 2,- per factuur en/of herinnering in rekening gebracht. De automatische incasso wordt afgeschreven omstreeks de 27^e van de maand.

Artikel 3 Registratie en geschillen

- 3.1 Leverancier houdt een registratie bij van alle storingen. Hierbij wordt bijgehouden wat de aard van de storing is en de duur van de storing.



Linthorst energy

- 3.2 Vragen of klachten van Verbruiker met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden voorgelegd aan Leverancier. Partijen spannen zich in om in gezamenlijk overleg een minnelijke regeling te treffen. Het proces van afhandeling van de klacht is vastgelegd in de Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 3.3 Indien een minnelijke regeling zoals bedoeld in het vorige lid niet tot stand komt, worden geschillen met betrekking tot de uitvoering en uitleg van deze overeenkomst, voorgelegd aan een onafhankelijke Geschillencommissie zoals omschreven in de Algemene Leveringsvoorwaarden.

Artikel 4 Slotbepaling

- 4.1 Op deze overeenkomst zijn de bepalingen van de Warmtewet en de Algemene Leveringsvoorwaarden van Leverancier van toepassing. Ingeval van onderlinge strijdigheid tussen de bepalingen geldt de volgende rangorde;
- Bepalingen zoals vastgelegd in de Warmtewet;
 - Bepalingen zoals vastgelegd in deze Leveringsovereenkomst;
 - Bepalingen zoals vastgelegd in de Technische specificatie en Tarievenblad;
 - Bepalingen zoals vastgelegd in de Algemene Leveringsvoorwaarden;
 - Bepalingen zoals vastgelegd in de Aansluitvoorwaarden.
- Aldus, hetgeen vastgelegd en/of op termijn gewijzigd wordt in de Warmtewetgeving is altijd direct van toepassing en prefereert boven artikelen zoals vastgelegd in dit contract.
- 4.2 Deze overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd en/of aangevuld door een schriftelijk document ondertekend door beide Partijen.
- 4.3 Leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan een door haar te bepalen derde waarmee Verbruiker zich op voorhand, door ondertekening van deze overeenkomst akkoord verklaart.
- 4.5 Voor zaken waarin deze overeenkomst niet voorziet treden Partijen met elkaar in nader overleg en treffen zij een regeling die aansluit bij de aard en redelijke uitleg van deze overeenkomst en de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op de onderhavige rechtsverhouding tussen Partijen.
- 4.6 Indien u een leveringsovereenkomst met Linthorst Energy BV bent aangegaan, dan heeft u recht op een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de schriftelijke contractbevestiging. Om hier gebruik van te maken kunt het 'formulier voor ontbinding-herroeping' hanteren zoals aanwezig op onze website 'www.linthorst.world/energy'.



Linthorst energy

Aldus overeengekomen

Te (plaats) op (datum)

Linthorst Energy BV

Handtekening

Verbruiker

.....

Handtekening



Linthorst energy

ONDERTEKENING DOORLOPENDE MACHTING AUTOMATISCHE INCASSO

Doorlopende machtiging	SEPA
Naam	Linthorst Energy BV
Adres	Wenumsedwarsweg 18, 7345AS te Apeldoorn
Incassant ID	NL31ZZZ080413790000
Kenmerk machtiging	
Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming een doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens levering van warmte en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Wij Maken Energie BV. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 56 kalenderdagen na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.	
Naam:	
Adres	
Postcode en plaats	
Rekening nummer IBAN
Handtekening
Plaats en datum	

**Gaarne de getekende overeenkomst als PDF mailen naar:
klantenservice@linthorst.world**

Bijlagen:

1. Algemene Leveringsvoorwaarden Linthorst Energy BV
2. Tarievenblad Linthorst Energy BV
3. Technische Specificatie
4. Aansluitvoorwaarden